Modulo no.: E1  **Modulo restituzione prodotti**

Gentili clienti!

Aiutateci a avverare tutti i vostri desideri e a migliorare la nostra offerta e i nostri servizi. Preghiamo gentilmente di mandarci il seguente modulo completato dettagliatamente insieme al prodotto che volete sostituire o restituire. Mandare anche la fattura originale. Indirizzo: Evitas Shop d.o.o., Cesta 25. junija 1g, 5000 Nova Gorica. Appena ricevuto verificheremo il prodotto prendendo in considerazione i termini e le condizioni generali di Evias Shop d.o.o.

**Mittente:**
Nome e cognome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indirizzo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numero ordine nell'e-commerce:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numero della fattura:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data della consegna del prodotto:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Avviso che vorrei sostituire i prodotti seguenti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODICE DEL PRODOTTO | TITOLO DEL PRODOTTO | NUMERO PEZZI |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Preghiamo gentilmente di fornire una spiegazione precisa per la richiesta della sostituzione/restituzione del prodotto acquistato nell'e-commerce Evitas. Segnare la ragione o scrivere ulteriori informazioni per la descrizione dettagliata dei fatti.

* **TAGLIA GRANDE**
* **TAGLIA PICCOLA**
* **IL PRODOTTO NON MI PIACE**
* **L'ASPETTO DEL PRODOTTO NON COINCIDE CON L'IMMAGINE SULL'E-COMMERCE**
* **CONSEGNA SBAGLIATA**
* **PRODOTTO DIFETTOSO (DESCRIVERE IL DIFETTO)**
* **ALTRO (UTILIZZARE QUESTO SPAZIO PER SCRIVERE ULTERIORI INFORMAZIONI)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per i prodotti restituiti effettueremo il rimborso dell'importo totale. Evitas Shop d.o.o. avvisa il gentile cliente che può effettuare la restituzione anche in altri modi in conformità con la legge in vigore e non necessariamente con questo modulo.

**□ sostituzione del prodotto per un'altra taglia/altro colore/altro prodotto:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO/DESCRIZIONE DEL PRODOTTO | COLORE | TAGLIA |
|  |  |  |
|  |  |  |

**□ rimborso sul conto corrente:**

I T 0 2 \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ in banca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TERMINI E CONDIZIONI:
Conforme alle norme di tutela dei consumatori il cliente ha il diritto di avvisare entro 14 giorni l’azienda scrivendo una mail all’indirizzo info@evitas.it che si ritira dal contratto senza specificarne il motivo. L'unico costo sostenuto dal cliente nei confronti del reso dal contratto, è il costo diretto della restituzione della merce. La merce deve essere restituita al venditore entro 30 giorni dopo la notifica della restituzione. Non saranno accettate spedizioni a riscatto. Le spese della consegna sono la responsabilità del cliente. Il cliente che si ritira dal contratto o dall'ordine, deve restituire la merce integra nella confezione originale e nella stessa quantità. La restituzione degli articoli già montati, verniciati, indossati, lavati, danneggiati, sporchi, senza confezione originale o con tracce visibili di utilizzo non può essere eseguita. L'importo dell’acquisto sarà restituito tramite un bonifico bancario in 30 giorni dopo aver ricevuto la notifica di recesso. È possibile fare il cambiamento per qualsiasi altro prodotto con un preaccordo con Evitas Shop. Per il cambio del prodotto si prega di contattarci il prima possibile tramite mail. **Abbigliamento e prodotti personalizzati (es. stampe con i nomi dei bambini) e prodotti su misura non possono essere restituiti o scambiati.**

 …………………………………………………………………………
 Data e firma del cliente